
BELLI'CHEQUES

Table des matières

1. Demande d'affiliation	2
2. Personnalisation de la fiche du commerçant	4
3. Achat des Belli'chèques	9
4. Accepter les Belli'chèques.....	9
Utiliser myTerminal	9
Les méthodes de scan d'un Belli'chèque	11
Options du ticket de transaction.....	12
Annulation de la dernière transaction	13
Suivre les transactions.....	14

1. Demande d'affiliation

Le commerçant clique sur « Demande d'affiliation » dans le footer du site du réseau pour commencer sa demande d'affiliation.



La page de connexion / inscription s'affiche. Le commerçant est invité à renseigner son adresse e-mail ou numéro de téléphone mobile.



CONNEXION/INSCRIPTION

Saisissez votre adresse mail pour vous connecter ou créer un compte.

Adresse e-mail ou num. de téléphone

CONNEXION/INSCRIPTION

Si le compte existe, il suffit alors de saisir son mot de passe pour passer au formulaire d'affiliation. Sinon, finaliser son inscription est nécessaire. Dans ce deuxième cas, la page d'inscription s'affiche :



INSCRIPTION

Renseignez vos informations personnelles pour créer un compte.

exemple_inscription@gmail.com

Monsieur Madame

Prénom _____ Nom _____

Mot de passe

En créant mon compte, je reconnais avoir pris connaissance de la politique de gestion des données personnelles ainsi que des conditions générales d'utilisation et je les accepte.

Je ne suis pas un robot

CRÉER MON COMPTE

INSCRIPTION

Renseignez vos informations personnelles pour créer un compte.

exemple_inscription@gmail.com

Monsieur Madame

Prénom Démo _____ Nom Portail _____

Mot de passe Confirmer

En créant mon compte, je reconnais avoir pris connaissance de la politique de gestion des données personnelles ainsi que des conditions générales d'utilisation et je les accepte.

Je ne suis pas un robot

Combien font zero et sept ?
7 _____

CRÉER MON COMPTE

Une fois tous les champs complétés, le commerçant clique sur 'Créer mon compte'. Un mail de confirmation contenant un code à six chiffres lui est envoyé pour valider son inscription et passer au formulaire d'affiliation.

VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL ?

AFFILIEZ-VOUS À NOTRE RÉSEAU !


VOUS ÊTES PRESQUE INSCRIT !
exemple_inscription@gmail.com
Nous vous avons envoyé un Email de validation .
Veuillez saisir ci-dessous le code de validation à 6 chiffres.

7	2	3	2	2	1
---	---	---	---	---	---

VALIDER MON COMPTE

[Renvoyer le code](#)

Un délai de quelques minutes est parfois nécessaire pour recevoir l'e-mail. Cliquez ici si vous ne l'avez pas reçu.

Une fois connecté, le commerçant est invité à renseigner son SIRET. Après avoir validé le bon commerce lié au SIRET, le commerçant peut modifier la dénomination de son commerce (à but d'affichage uniquement, cette modification n'entraîne pas une modification de la raison sociale), ajouter une activité principale et une catégorie d'activité.

[Retourner sur le site](#)  Connecté en tant que **DÉMO PORTAIL** 

IDENTIFICATION — ÉTABLISSEMENT — INFORMATIONS

Bienvenue Démo !
Quel établissement souhaitez-vous ajouter ?

✕ 🔍

Votre établissement
Démo Portail ✎

Quelle est l'activité principale de votre établissement ?

Rechercher une activité

 ✕ ▼

Sélectionner une catégorie

 ✕ ▼

Le commerçant doit ensuite saisir l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de contact principal de son commerce. Ces informations peuvent être identiques aux informations de connexion du commerçant lui-même.

[Retourner sur le site](#)  Connecté en tant que **DÉMO PORTAIL** 

IDENTIFICATION — ÉTABLISSEMENT — INFORMATIONS

Super ! Nous y sommes presque ! Indiquez-nous les coordonnées de votre établissement.

Adresse e-mail
demo_portail@ciss.fr

Code pays Numéro de téléphone

Le commerçant peut ensuite renseigner ses coordonnées bancaires, informations nécessaires au remboursement Belli'chèques acceptés. L'étape est optionnelle à l'affiliation, le commerçant pouvant ajouter ces informations dans son espace professionnel plus tard.



← Retourner sur le site

ciSS

Connecté en tant que DÉMO PORTAIL DP

IDENTIFICATION ÉTABLISSEMENT INFORMATIONS

Vous pouvez renseigner vos coordonnées bancaires ou passer cette étape.

Banque BIC

IBAN

Le commerçant vérifie enfin l'exactitude des informations saisies, coche la case indiquant qu'il accepte les conditions générales d'utilisation et d'affiliation, puis clique sur 'Soumettre ma demande'.

Un mail de confirmation de demande lui est envoyé, ainsi qu'à la Ville qui devra valider cette demande.



← Retourner sur le site

ciSS

Connecté en tant que DÉMO PORTAIL DP

✓

Félicitations, la demande d'inscription de votre établissement est enregistrée.

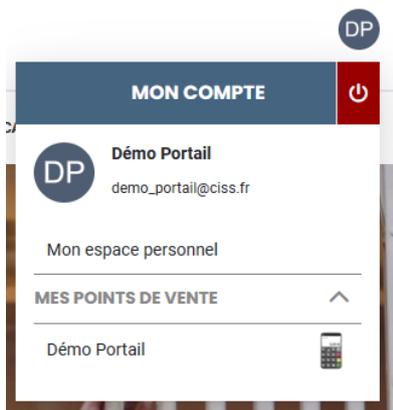
L'équipe ciSTEM vous informera par mail lorsque votre dossier sera validé. Pensez à compléter votre fiche en allant sur la page de votre commerce

Vos données sont protégées par  art36

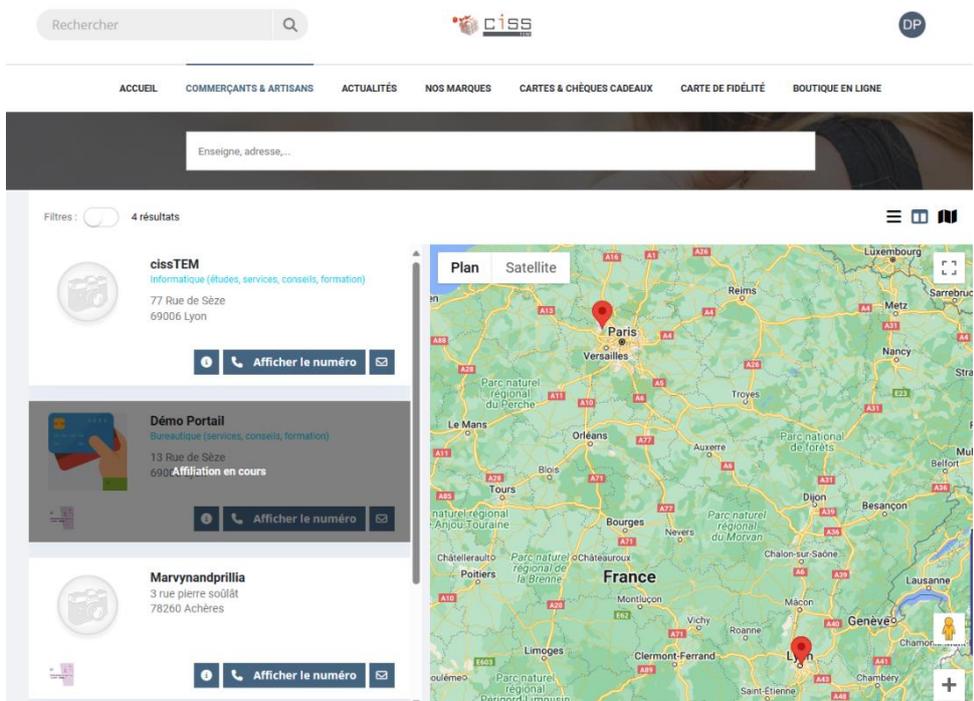
Le temps que la demande soit validée, le commerçant peut déjà personnaliser sa fiche commerçant afin de fournir le plus d'informations possibles aux clients du réseau.

2. Personnalisation de la fiche du commerçant

Depuis le menu 'Mon compte', le commerçant a accès à son point de vente. En cliquant dessus, il se retrouve sur sa fiche qu'il peut modifier.



Un commerçant peut également accéder à sa fiche depuis l'annuaire des adhérents au réseau. Tant qu'un administrateur du réseau n'a pas validé l'affiliation, un masque gris avec la mention 'Affiliation en cours' s'affiche sur le commerce comme dans l'exemple ci-dessous. La fiche est néanmoins accessible.



Sur sa fiche, un commerçant doit ajouter son logo en cliquant sur le carré qui l'indique.

Déposez votre logo ici

Services :
bureautique (services, conseils, formation)

Démo Portail

Horaires non renseignés

13 Rue de Sèze - 69006 Lyon

+33 6 18 18 18 18


Téléphone

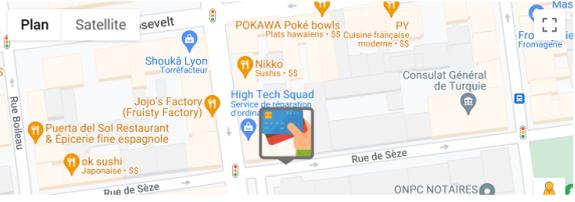

Contact


Itinéraire

Présentation Actualités Photos

Localisation

13 Rue de Sèze - 69006 Lyon



Site web et réseaux sociaux

Services

Moyens de paiement



Présentation

Ajoutez une présentation de votre établissement pour que les visiteurs puissent mieux vous connaître. Le contenu de votre présentation va participer de façon très importante au référencement naturel de votre site. Pour cette raison, privilégiez un contenu éditorial unique à un copié/collé de votre site internet ou de vos réseaux sociaux.

Titres cadeaux acceptés

 Chèque papier - Support physique

 Chèque dématérialisé - Support pdf

Nos marques

Il peut personnaliser les informations suivantes en cliquant sur l'icône de crayon adéquate :

- Coordonnées :
 - Nom de l'établissement
 - Numéro de téléphone
 - Adresse email
- Activités :
 - Ajouter une activité
 - Sélectionner une activité principale
- Couverture
 - Modification de l'image de couverture
- Horaires d'ouverture

Horaires d'ouvertures

Veuillez sélectionner le type de journée à l'aide de la liste déroulante:

LUNDI	Journée continue	09:00	à	19:00
MARDI	Journée continue	09:00	à	19:00
MERCREDI	Journée continue	09:00	à	19:00
JEUDI	Journée continue	09:00	à	19:00
VENDREDI	Journée continue	09:00	à	19:00
SAMEDI	Journée continue	09:00	à	19:00
DIMANCHE	Journée continue	09:00	à	19:00

Fermeture

Fermer Enregistrer

En cliquant sur le bouton , le commerçant peut dupliquer sa ligne sur un autre jour.

- Localisation

Localisation

Adresse
13 Rue de Sèze

Comp. d'adresse 1

Comp. d'adresse 2

Code postal
69006

Ville
Lyon

Pays
France

Effacer

Annuler Enregistrer

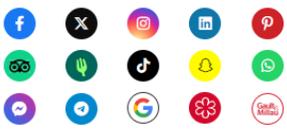
- Site web et réseaux sociaux

Site web et réseaux sociaux

https://ciss.fr/

Enregistrer

Ajouter encore plus de réseaux ?



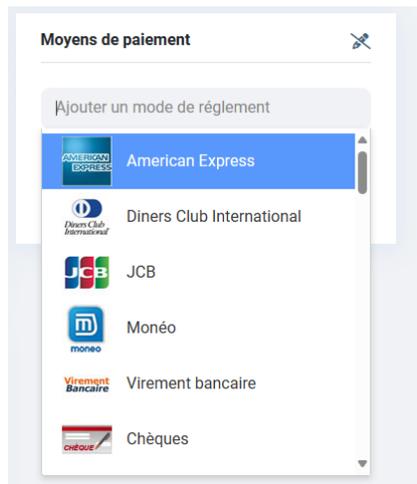
- Services

Services

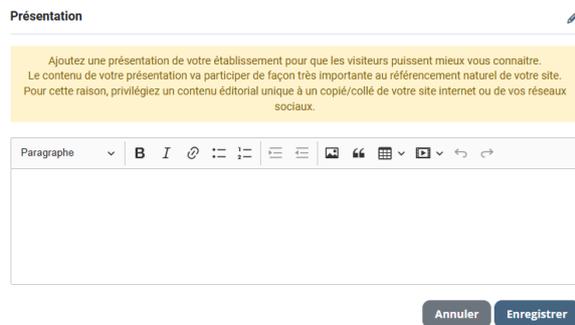
Ajouter un service

- ✓ Climatisation
- ✓ Vente à emporter
- ✓ Vente sur place
- ✓ Relais colis
- ✓ Service drive
- ✓ Livraison à domicile
- ✓ Parking à proximité
- ✓ Groupes acceptés
- ✓ Cuisine du marché

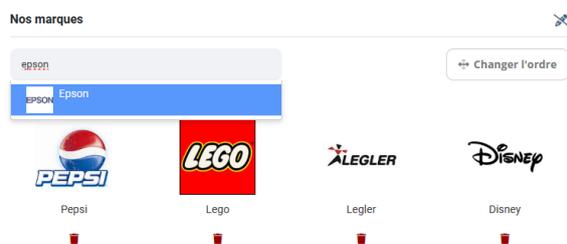
- Moyens de paiement



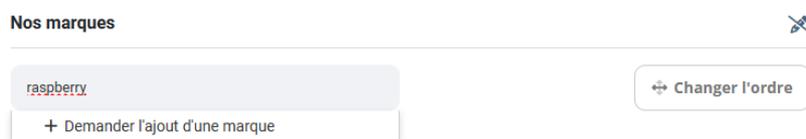
- Présentation



- Marques



Si une marque n'existe pas, le commerçant a la possibilité d'en demander la création :



3. Achat des Belli'chèques

Les titres disponibles sont des Belli'chèques (non sécables) au montant fixe de 10€ et limité à 3 par personne.

Ces chèques peuvent être physiques ou dématérialisés.



Les commandes de titres cadeaux dématérialisés permettent une livraison en direct par e-mail au format PDF une fois la commande confirmée.

Un client doit avoir un compte sur le site du réseau pour pouvoir acheter des titres cadeaux.

Un point de vente se fera également en Mairie sur des créneaux définis pour l'achat de bons physiques.

4. Accepter les Belli'chèques

Une fois l'affiliation validée par la Ville, le commerçant reçoit un nouveau mail lui demandant de télécharger l'application 'myTerminal' et lui donnant les codes d'accès à cette application. Elle peut être téléchargée sur un TPE sous Android ou directement sur un smartphone sous Android ou iOS. Une version web est également disponible. Il s'agit du seul outil nécessaire pour accepter les Belli'chèques.

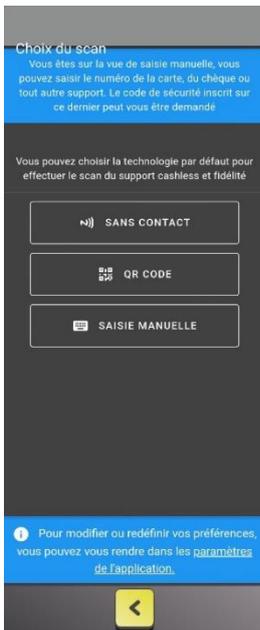
Utiliser myTerminal

Le commerçant saisit l'ID de point de vente et le numéro de licence reçus par mail lors de la validation de son affiliation, ainsi qu'un numéro de rang au choix sur trois chiffres (ce système permet d'identifier les différents équipements d'un même point de vente).

Le commerçant clique sur CLIQUER ICI POUR SCANNER VOS TITRES CADEAUX pour initialiser la lecture.

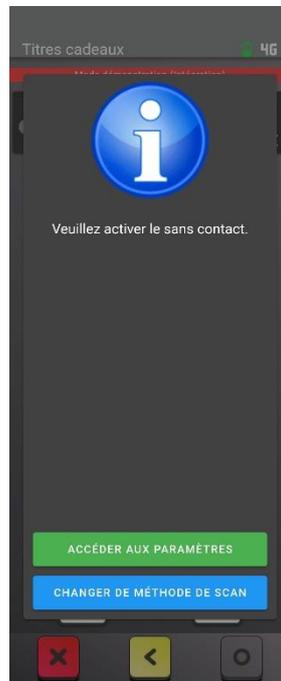


La première fois que le commerçant utilise myTerminal, il doit sélectionner son mode de scan du Belli'chèque qui devient son mode par défaut pour les utilisations futures.



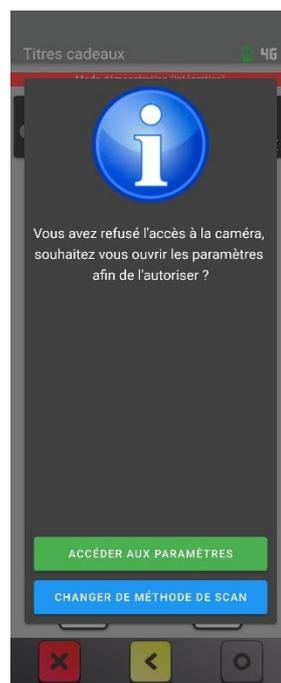
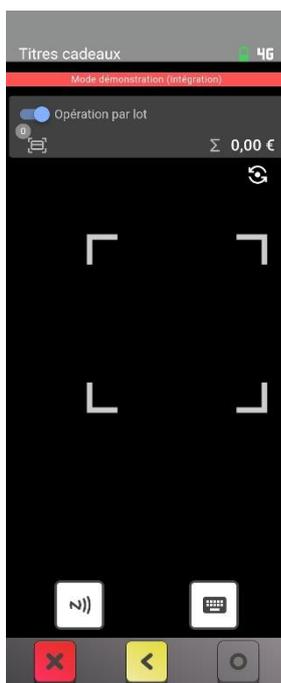
Les méthodes de scan d'un Belli'chèque

Sans contact



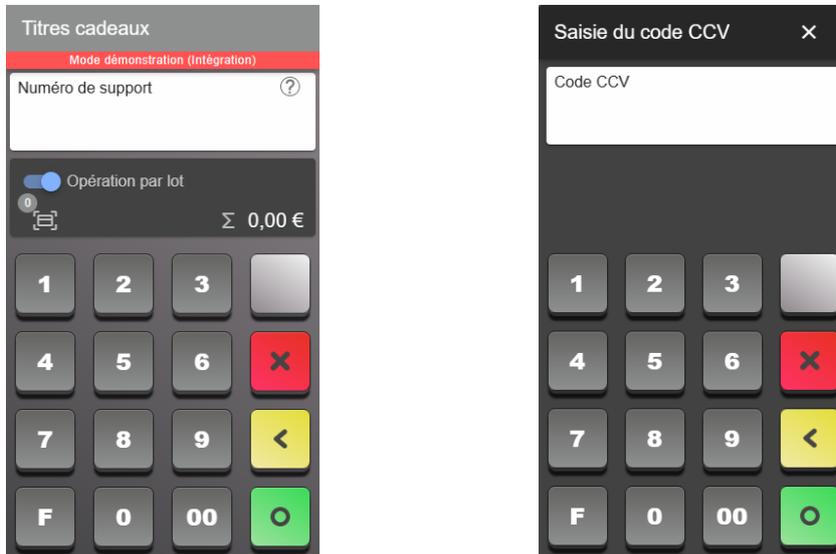
Le commerçant peut cliquer sur l'une des icônes en bas de l'écran pour annuler ou changer de mode de saisie. Si la fonctionnalité « sans contact » de son équipement est désactivée, le message d'erreur ci-dessus s'affiche.

QR Code



Le commerçant peut cliquer sur l'une des icônes en bas de l'écran pour annuler ou changer de mode de saisie. Si l'accès à la caméra de son équipement est impossible, ou si son équipement ne dispose pas de caméra, le message d'erreur ci-dessus s'affiche.

Saisie manuelle



Le commerçant doit alors renseigner le numéro du Belli'chèque puis son code CCV.

Il peut changer de mode de saisie en cliquant sur le point d'interrogation en haut à droite du champ de saisie du numéro de support.

Chèque non sécable. sa lecture vaut validation de l'utilisation de tout son solde.

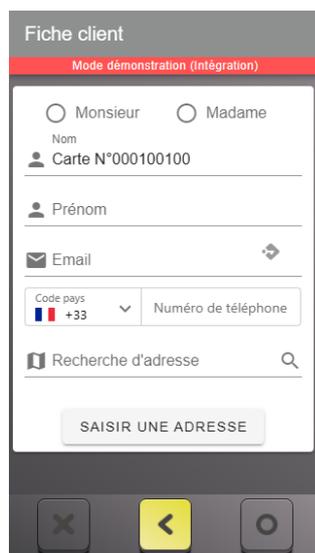
Options du ticket de transaction

Depuis l'écran d'affichage du ticket de transaction, quatre options s'offrent à l'utilisateur.

- **ACCUEIL** : permet de revenir à l'écran d'accueil.
- **IMPRIMER** : permet l'impression du ticket au format physique, PDF ou autre en fonction des imprimantes paramétrées sur l'appareil de saisie.
- **E-TICKET** : permet l'envoi du reçu par email au client. **ENVOYER LE RECU** permet simplement d'envoyer le ticket à l'email renseigné. **ENVOYER LE RECU ET METTRE A JOUR LE CONTACT** permet d'envoyer le ticket à l'email renseigné et d'associer cet email au titre cadeau dans la fiche client.

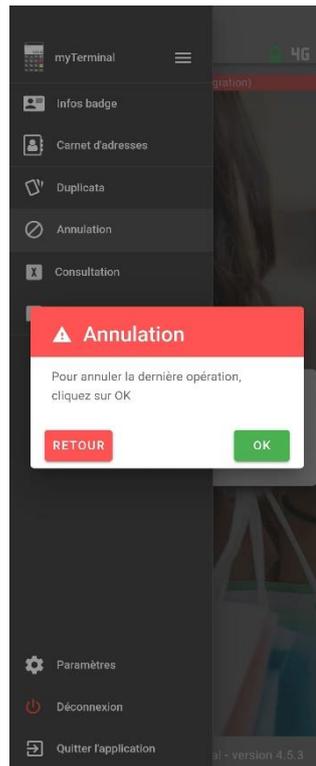
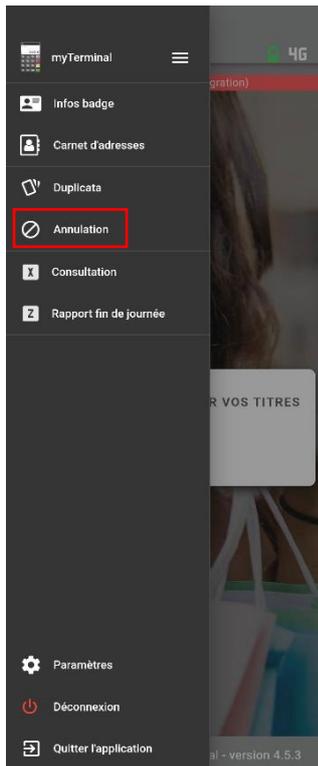


- **FICHE CLIENT** : permet de mettre à jour la fiche client liée au titre cadeau. Par défaut, le seul champ renseigné est le nom de famille et celui-ci a pour valeur le numéro de carte.



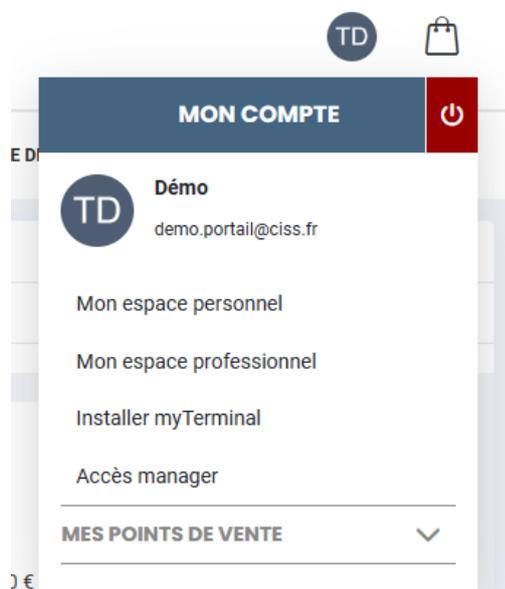
Annulation de la dernière transaction

Le commerçant a la possibilité d'annuler la dernière transaction effectuée sur son équipement. Il clique sur le menu de myTerminal, puis sur Annulation. Il doit alors confirmer l'annulation de la dernière transaction.



Suivre les transactions

Le commerçant se connecte à son espace professionnel sur le site du réseau.



Dans l'espace 'Mes transactions', le détail de ses transactions s'affichent.

Mon espace pro

- Ma banque
- Mes transactions
- Mes factures
- Gestion des balises meta
- Gestion des commandes

Mes Transactions

Titres cadeaux

DÉBIT

30,00 €

Nombre de débits sur la période : 3
Montant moyen par transaction : 10,00 €

CRÉDIT

0,00 €

Nombre de crédits sur la période : 0
Montant moyen par transaction : 0,00 €

BALANCE SUR LA PÉRIODE

-30,00 €

Date de début :

31/03/2024



Date de fin :

08/04/2024



Date	Heure	Numero de carte	Débit	Crédit	Solde après opération	Solde Actuel
08/04/2024	15:09	200015	10,00 €		0,00 €	0,00 €
08/04/2024	15:09	200014	10,00 €		0,00 €	0,00 €
08/04/2024	15:09	200013	10,00 €		0,00 €	0,00 €

Transactions par page: 10

1 - 3 sur 3

← Première page

← Précédent

Suivant →

Dernière page →